



โครงการ แจกฟรี!!! ประกันอุบัติเหตุ

“กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์เบิกบานใจ (ไม่โครอินซัวร์นส์)”

ระยะเวลาโครงการ

1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2569

คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

Q. โครงการนี้มีประโยชน์อย่างไร?

A. โครงการนี้เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่สำคัญ ให้ตัวแทนสร้างรายชื่อผู้มุ่งหวัง และยังสามารถช่วยกระตุ้นยอดขาย และปิดการขายได้ง่ายขึ้น

Q. ตัวแทนสามารถสร้างลิงก์ส่วนตัวได้อย่างไร?

A. ตัวแทนสามารถกดสร้างลิงก์ส่วนตัวได้ 2 ช่องทาง

- 1) **ไลน์ iMO Smart:** กดปุ่มเมนูด้านล่างสุด >> เลือกเมนู “สร้างลิงก์ส่วนตัวพร้อมตัวช่วยปิงๆเพื่อส่งเสริมการขาย” >> เลือกเมนู “แจกฟรี ประกันอุบัติเหตุ” >> เมื่อเจอข้อความเงื่อนไขการสร้างลิงก์ส่วนตัว ให้เลือก “สร้างลิงก์” >> หลังจากนั้นจะได้ลิงก์ส่วนตัวด้านล่างสุดสำหรับนำไปแชร์ต่อ
- 2) **แอปพลิเคชัน AIA ONE :** กดปุ่มเมนู “แคมเปญ” ที่หน้าแรก >> เลื่อนหาแคมเปญ “แจกฟรี ประกันอุบัติเหตุ” >> กดปุ่ม “คัดลอกลิงก์” (จะปรากฏข้อความ “คัดลอกลิงก์เรียบร้อยแล้ว”) หรือกดแชร์ลิงก์ผ่าน “ช่องทางอื่นๆ” เพื่อส่งต่อให้กับผู้มุ่งหวังของคุณ

Q. Link ส่วนตัวสามารถนำไปแชร์ผ่านช่องทางไหนได้บ้าง?

A. ตัวแทนสามารถนำ Link ส่วนตัวของตัวเอง ไปแชร์ผ่านได้ทุกช่องทาง เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด ไม่ว่าจะเป็น Facebook, LINE, Email, SMS ฯลฯ

Q. ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ด้วยตัวเองใช่หรือไม่?

A. แนะนำให้ลูกค้าลงทะเบียนผ่านหน้าเว็บไซต์ด้วยตัวเอง เนื่องจากในการลงทะเบียนผ่านหน้าเว็บไซต์จะต้องมีการกรอกข้อมูลส่วนตัวโดยเฉพาะชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด และเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ต้องถูกต้อง กรณีเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้กับเอไอเอไม่ถูกต้อง จะไม่ได้เอกสารยืนยันความคุ้มครองผ่านระบบ SMS

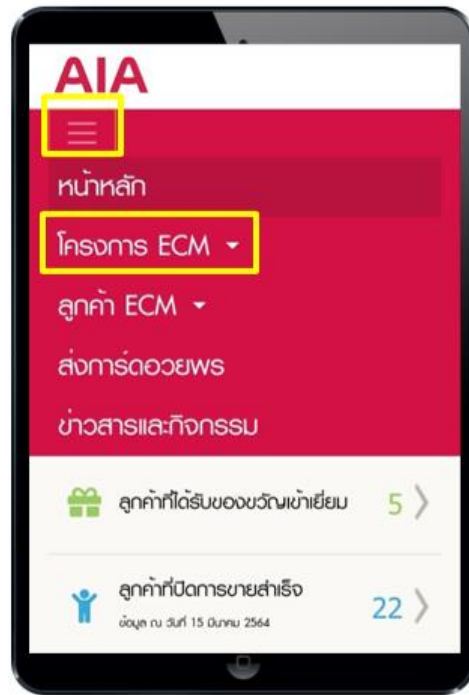
คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

Q. รายชื่อลูกค้าที่ลงทะเบียนรับสิทธิฟรี ประกันอุบัติเหตุนี้ไปแล้วจะส่งให้ตัวแทนเมื่อไหร่ และทางไหน?

A. รายชื่อลูกค้าที่ลงทะเบียนรับสิทธิฟรี ประกันอุบัติเหตุ “กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์เบิกบานใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์)” สำเร็จ จะถูกส่งให้กับตัวแทนที่เป็นเจ้าของ link ที่ลูกค้ากดลงทะเบียนเข้ามา โดยส่งผ่านช่องทาง ECM Application ในวันจันทร์ถัดไป (ตัดรอบวันศุกร์)



1. เข้าล็อกอิน ECM App ผ่านลิงก์
https://agent.aia.co.th/ecm_service#/login



2. กดปุ่มเมนูด้านบน แล้วเลือก
โครงการ ECM



3. เลือกข้อมูลรายละเอียดโครงการ

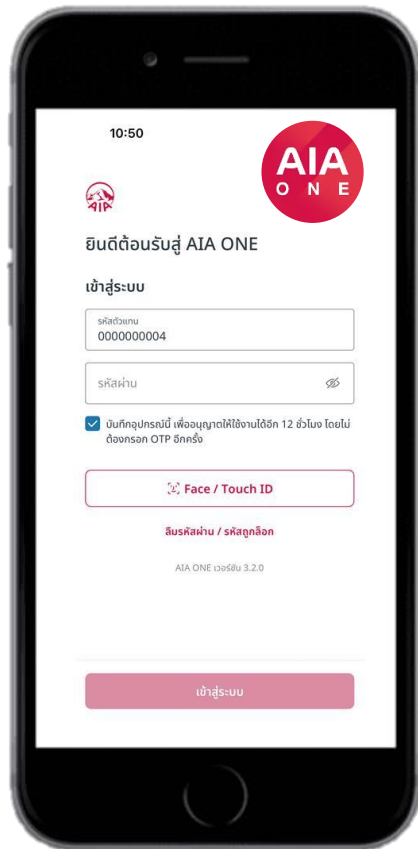


4. ค้นหาโครงการฟรี ประกัน
อุบัติเหตุ จากนั้นกดดูรายชื่อทั้งหมด

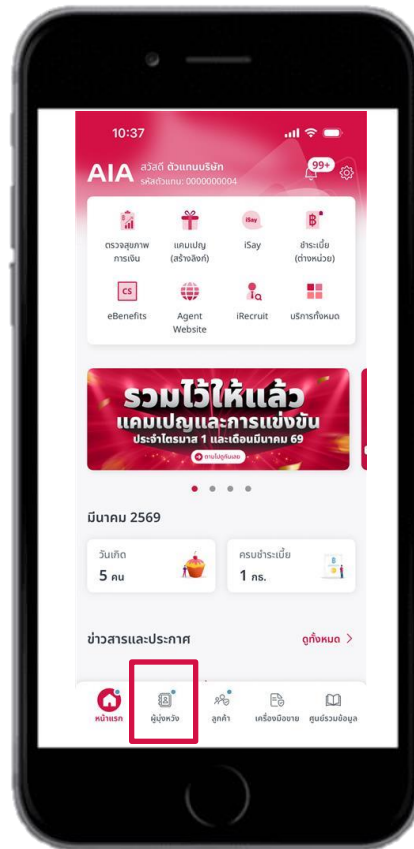
คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

Q. รายชื่อลูกค้าที่ลงทะเบียนรับสิทธิฟรี ประกันอุบัติเหตุนี้ไปแล้วจะส่งให้ตัวแทนเมื่อไหร่ และทางไหน?

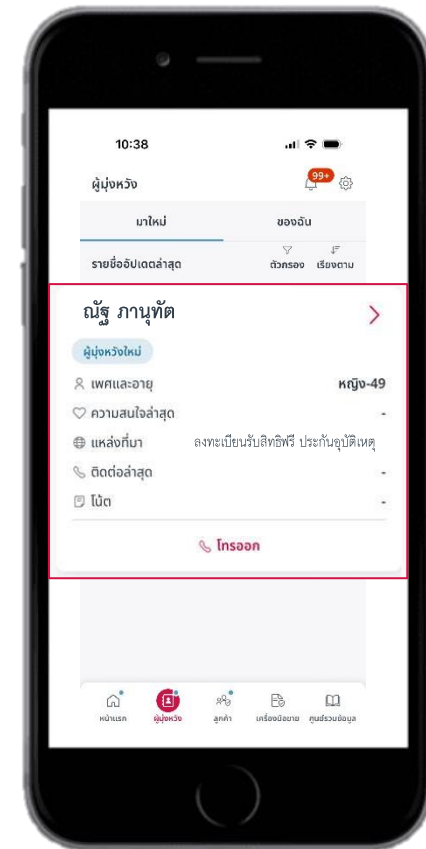
A. รายชื่อลูกค้าที่ลงทะเบียนรับสิทธิฟรี ประกันอุบัติเหตุ “กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์เบิกบานใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์)” สำเร็จ จะถูกส่งให้กับตัวแทนที่เป็นเจ้าของ link ที่ลูกค้ากดลงทะเบียนเข้ามา โดยส่งผ่านช่องทางแอป **AIA ONE** ภายในวันทำการวันถัดไป



1. เข้าล็อกอินเข้าแอป AIA ONE



2. กดปุ่มเมนูผู้มุ่งหวัง



3. รายชื่อผู้ลงทะเบียนโครงการทั้งหมดจะแสดงขึ้น

คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

Q. คำแนะนำในการติดต่อลูกค้าครั้งแรกหลังจากที่ได้รับรายชื่อลูกค้า?

A. 1) ตัวแทนควรติดต่อกลับลูกค้า ภายใน 3 วัน (หลังได้รับ Notification)

2) แนวทางบทสนทนา ควรเปิดบทสนทนาด้วยการแจ้งรายละเอียดความคุ้มครอง ฟรี ประกันอุบัติเหตุ “**กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์เบิกบานใจ (ไม่โครินซัวร์ส)**” ต้อนรับสงกรานต์ 2569 เบื้องต้น เช่น ครั้งนี้คุ้มครองชีวิตวงเงินสูงสุด 100,000 บาท, คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามจริงสูงสุด 5,000 บาท, และที่สำคัญ ควรแนะนำให้ลูกค้าแจ้งกับญาติทางบ้าน (คนที่เป็นทายาทโดยชอบธรรม) ให้รับทราบในการได้รับความคุ้มครองนี้

ไม่แนะนำให้ขายประกันเลยในสายแรก แนะนำให้ติดต่อกลับไปเสนอขายประกันอีกครั้งในภายหลัง

Q. มีโควตาในการแจกของตัวแทนแต่ละคนหรือไม่?

A. ตัวแทนแต่ละคนสามารถแชร์ให้ลูกค้ากดรับสิทธิเท่าไรก็ได้ โดยมีโควตาทั้งหมด **150,000 สิทธิ** ดังนั้น รีบๆ แชร์กันนะครับ **แชร์ก่อน.. มีสิทธิก่อน**

Q. จะทราบได้อย่างไรว่าโควตาที่แจกเต็มจำนวนแล้ว?

A. หากโควตาเต็มจำนวนแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถกดลงทะเบียนรับสิทธิจากหน้าเว็บได้

Q. เมื่อลูกค้าลงทะเบียนรับสิทธิเรียบร้อยแล้ว จะได้รับกรมธรรม์เมื่อไหร่?

A. ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ส่งหนังสือการรับรองการประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน SMS เท่านั้น พร้อมรายละเอียดความคุ้มครอง โดยจะได้รับทันทีหลังจากลูกค้าลงทะเบียนสำเร็จ

หากลูกค้าไม่ได้รับ SMS อาจเกิดจาก

1. กรอกเบอร์โทรผิด **เสียสิทธิในการรับความคุ้มครอง**

2. Inbox SMS เต็ม ทำให้ไม่สามารถรับข้อความได้ **รบกวนให้ลูกค้าติดต่อ Call Center หรือฝ่ายผู้ให้บริการเพื่อรับ SMS ด้วยตนเอง**

3. บล็อกเบอร์ของ AIA **รบกวนให้ลูกค้าปลดบล็อกเบอร์ผู้ส่ง AIA**

Q. ลูกค้า 1 คน สามารถลงทะเบียนรับได้กี่กรมธรรม์

A. เนื่องจากแคมเปญนี้ บริษัทต้องการให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองอย่างทั่วถึงในช่วงเทศกาล จึงสงวนสิทธิลูกค้า 1 คน (หมายถึง 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ 1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน) ต่อ 1 กรมธรรม์เท่านั้น



คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agent

Q. กรมธรรม์นี้ มีข้อยกเว้นในความคุ้มครองอย่างไรบ้าง?

A. รายละเอียดความคุ้มครอง และข้อยกเว้นสามารถตรวจสอบได้จากลิงก์รายละเอียดความคุ้มครอง **ลิงก์ความคุ้มครอง** ซึ่งจะปรากฏอยู่ใน SMS แจ้งยืนยันความคุ้มครอง

Q. กรณีผู้เอาประกันภัยต้องการเคลม ต้องทำอย่างไร?

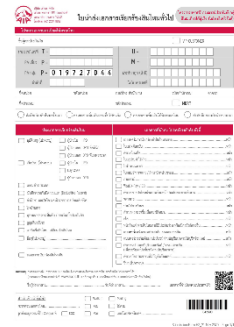
A. หากต้องการเรียกร้องสินไหม “กรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์เบิกบานใจ (ไมโครอินซัวรันส์)” **คลิกที่นี่** เพื่อ...

1. ดาวน์โหลด์ใบนำส่ง (ใบปะหน้าการเรียกร้องสินไหม) [คลิก](#)

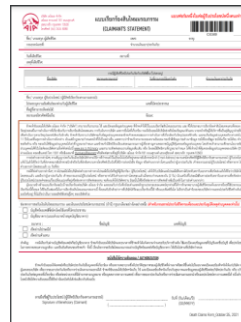
2.1. กรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ หรือ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุสาธารณะ [คลิก](#)

2.2. ค่าชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุตามจำนวนที่จ่ายไปจริง [คลิก](#)

ตัวอย่าง
แบบฟอร์ม:



1



2.1



2.2

3. และแนบเอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหม เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, สำเนาใบรับรองแพทย์ โดยส่งเรียกร้องสินไหมได้ตามช่องทาง ดังนี้

1. นำส่งด้วยตัวเองที่เคาน์เตอร์เรียกร้องสินไหม ตึก AIA 1 ชั้น 1 เลขที่ 181 ถนนสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

2. นำส่งผ่านตัวแทน

3. นำส่งทางไปรษณีย์ ที่อยู่ **ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต 181 ถนนสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500**

คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

- Q. การเคลมค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ต้องสำรองจ่ายเองหรือไม่?
- A. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ลูกค้าจะต้องสำรองจ่ายเงินด้วยตนเอง และมายื่นเอกสารเคลมในภายหลัง โดยมีวิธีการตามรายละเอียดในข้อก่อนหน้า
- Q. ผลประโยชน์ ระหว่าง 100,000 บาท และ 50,000 บาท มีข้อแตกต่างกันอย่างไร ?
- ยกตัวอย่าง 1: กรณีลูกค้าเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถชน ในระหว่างข้ามถนน จะได้รับ 100,000 บาท แต่ถ้าเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถชนในขณะที่นั่งโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับ 50,000 บาท
- ยกตัวอย่าง 2: กรณีลูกค้าสูญเสียชีวิตและเท่า จากอุบัติเหตุในขณะที่ขับรถจักรยานยนต์ จะได้รับ 50,000 บาท

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)
ข้อ 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียชีวิตเท่า การสูญเสียชีวิตสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ <u>ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์</u>	100,000
ข้อ 2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียชีวิตเท่า การสูญเสียชีวิตสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง <u>จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์</u>	50,000



คำถามที่พบบ่อย: FAQs for Agents

Q. “อุบัติเหตุสาธารณะ” ที่ระบุใน ความคุ้มครอง ข้อ 3. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ สาธารณะ ให้ความคุ้มครองกรณีใดบ้าง?

A. *ความเสี่ยงภัยด้านอุบัติเหตุสาธารณะให้ความคุ้มครองดังนี้

- ขณะผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารและเกิดอุบัติเหตุขึ้นกับรถไฟรถไฟลอยฟ้า รถไฟฟ้าใต้ดิน ขณะขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์หรือไฟฟ้า รถโดยสารขนส่งมวลชน รถโดยสารร่วมขนส่งมวลชน รถโดยสารบริษัทขนส่ง รถโดยสารบริษัทร่วมขนส่งที่จดทะเบียนเพื่อการขนส่งทางบกสาธารณะตามตารางเดินรถในเส้นทางที่กำหนด รวมทั้งรถตู้ร่วมขนส่งมวลชนที่วิ่งประจำตามเส้นทางเดินรถที่ได้รับอนุญาต
- ขณะผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารลิฟท์และเกิดอุบัติเหตุขึ้นกับลิฟท์สาธารณะสำหรับบรรทุกบุคคลหรือของ ระหว่างชั้นในอาคารสาธารณะ ทั้งนี้ไม่รวมถึงลิฟท์ที่ใช้ในเหมืองแร่ หรือสถานที่ก่อสร้าง
- ขณะผู้เอาประกันภัยอยู่ในอาคารสาธารณะในเวลาที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปและเกิดไฟไหม้ขึ้นในอาคารสาธารณะนั้น รวมถึงการกระโดดหนีไฟเพื่อรักษาชีวิตด้วย
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยยืนอยู่บนบันไดเลื่อน

Q. พบปัญหาการลงทะเบียนรับสิทธิหรือสร้างลิงก์ของตัวแทน?

A. ติดต่อฝ่าย Digital Marketing อีเมล natapas.panutat@aia.com และ sirimon.panthong@aia.com